

Asunto: Informe de Tercer Año del Defensor de las Audiencias de la Radio del Instituto Campechano

San Francisco de Campeche, Campeche a 1 de junio de 2026

PRESENTE.-


Por medio del presente y en mi calidad de **DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS DE LA RADIO XHCPAK-FM DEL INSTITUTO CAMPECHANO**, se remite para informar, el tercer año de conformación de la DEFENSORÍA DE AUDIENCIAS de la Radio, dando así por concluido mi mandato como Defensor de Audiencias. Este informe ofrece una visión integral de mi gestión en la representación y mediación de las preocupaciones y sugerencias de la audiencia. Durante el año, los trabajos que se realizaron cumplieron con todo lo establecido en los Lineamientos del Defensor de Audiencias de la Radio XHCPAK-FM. Estas aseguran la correcta implementación y seguimiento de las políticas y criterios por cumplir según lo establecido en el artículo 86 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Durante el período del informe, recibimos un total de 3 consultas y quejas de nuestra audiencia. La interacción con la audiencia mediante los medios electrónicos, el correo electrónico y el formato de llenado de la página web del Defensor de Audiencias, han sido hincapié para mejorar la respuesta recibida por la audiencia, para realizar mejoras con el equipo de programación de la radio y tecnologías de la información.

Nuestro análisis ha demostrado que la programación de Radio XHCPAK-FM del Instituto Campechano, ha mantenido un alto estándar de calidad en general. Sin embargo, hemos identificado algunas áreas de mejora. Las sugerencias se han canalizado debidamente, y resuelto mediante procesos que han involucrado revisiones periódicas y ajustes en los contenidos emitidos.

Hemos formulado varias recomendaciones para seguir elevando los estándares de nuestra programación, tales como la constante reprogramación de la barra programática durante el semestre y mejorar el acceso a la información en los medios digitales. A medida que concluyo mi mandato, dejo constancia de que el compromiso con la transparencia y la excelencia debe permanecer vigente, y confío en que las futuras gestiones seguirán buscando maneras de mejorar nuestras prácticas para satisfacer aún mejor a nuestra audiencia. Agradezco profundamente el apoyo continuo de todos los miembros de nuestra comunidad de la Radio XHCPAK-FM. La labor del Defensor de Audiencias durante estos tres años ha sido fundamental para el fortalecimiento del Instituto Campechano.

ATENTAMENTE



C. Julio César Zarate López
Defensor de las Audiencias
RADIO XHCPAK-FM INSTITUTO CAMPECHANO